

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

Calma Studio s.r.o.

(Účinnosť od 1. augusta 2025 / Aktualizované podľa platnej legislatívy)

I. PREVÁDZKOVATEĽ A IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľ webového sídla, rezervačného systému a kamennej prevádzky:

Obchodné meno: Calma Studio s.r.o.

Sídlo: Turčianske Kláčany 200, 036 01 Turčianske Kláčany

Adresa prevádzky: Bernoláková 6, 036 01 Martin

IČO: 57 105 057 | DIČ: 2122566270

Zápis v OR: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 88277/L

Zastúpený: Ing. Matej Machej — konateľ

DPH: Spoločnosť nie je platcom DPH

E-mail: calmastudio.info@gmail.com | Mobil: +421 (0) 918 277 004

Bankový účet (IBAN): SK34 0900 0000 0052 3646 3493 (SWIFT: GIBASKBX)

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Calma“)

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A PREDMET SLUŽIEB

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a návštevníkom/klientom (ďalej len „Klient“) pri využívaní služieb a nákupe tovarov.

2. Poskytovateľ poskytuje najmä nasledujúce služby:

Prevádzkovanie otvorených hodín jogy, pilatesu a iných cvičení.

Organizovanie kurzov, workshopov, prednášok, meditácií a podujatí.

Prevádzkovanie komunitnej kaviarne a zapožičiavanie kníh.

Predaj tovaru (doplňky, kozmetika, sviečky, darčkové poukazy, kredity).

3. Vstupom do prevádzky, registráciou v rezervačnom systéme Calendari alebo zakúpením služby/tovaru Klient potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

III. REZERVAČNÝ SYSTÉM A PODMIENKY ÚČASTI

1. Rezervácie na hodiny a podujatia prebiehajú online cez rezervačný systém Calendari (calendari.com/calma-studio) alebo na recepcii.

2. Rezervácia je podmienená registráciou zákazníckeho konta a dostupnosťou kreditu/permanentky v hodnote danej lekcie.

3. Príchod na lekcii: Priestor sa otvára 30 minút pred začiatkom hodiny. Po začatí hodiny sa prevádzka uzatvára z dôvodu zabezpečenia pokoja cvičiacich. Neskorý príchod nie je možný a kredit za zmeškanú hodinu prepadá bez náhrady.

4. Zrušenie hodiny Poskytovateľom: Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť lekcii pri nenaplnení minimálneho počtu 2 prihlásených osôb, a to najneskôr 2 hodiny pred jej začiatkom (informovanie e-mailom/SMS). V takom prípade sa kredit v plnej výške vracia Klientovi.

IV. STORNO PODMIENKY A VRÁTENIE KREDITU

1. Bezplatné storno: Klient môže rezerváciu na lekcii bezplatne zrušiť prostredníctvom rezervačného systému najneskôr 6 hodín pred začiatkom lekcie. Kredit bude v plnej výške vrátený na účet Klienta.

2. Neskoré storno: Pri zrušení rezervácie v lehote kratšej ako 6 hodín pred začiatkom lekcie alebo pri neúčasti kredit prepadá v prospech Poskytovateľa bez nároku na náhradu.

3. Súkromné hodiny: Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť najneskôr 24 hodín pred jej konaním.

4. Workshopy a kurzy: Storno podmienky pre špeciálne akcie a workshopy sa riadia podmienkami uvedenými pri konkrétnom podujatí. Úhrada je záväzná. V prípade neúčasti je možné rezerváciu preniesť na inú osobu.

V. PERMANENTKY, KREDITY A DARČEKOVÉ POUKÁŽKY

1. Platnosť:

Permanentky (vstupové karty) majú platnosť 3 mesiace od dátumu zakúpenia s výnimkou akciových permanentiek.

Kredit má platnosť 1 rok od zakúpenia.

Darčekové poukážky majú platnosť 1 rok od zakúpenia (ak nie je na poukaze uvedené inak).

2. Nevyčerpané vstupy ani kredit po uplynutí doby platnosti sa nepredlžujú a finančne nekompenzujú.
3. Darčekové poukážky nie je možné vymeniť za hotovosť.
4. Prerušenie prevádzky / Vyššia moc: Ak prevádzka nemôže fungovať z dôvodu objektívnych prekážok (živelná pohroma, nariadenie úradov, havarijný stav), platnosť permanentiek a kreditov sa predlžuje o čas trvania obmedzenia prevádzky.

VI. BEZPEČNOSŤ, ZDRAVIE A ODLOŽENÉ VECI

1. Zdravotný stav: Klient vykonáva cvičenie a aktivity na vlastnú zodpovednosť. Klient je povinný pred lekciami informovať lektora o zdravotných obmedzeniach, zraneniach či tehotenstve. Ak si Klient neželá fyzickú pomoc pri cvičení, upozorní na to lektora.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu na zdraví a majetku Klienta iba v prípadoch stanovených platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Odložené veci: Poskytovateľ zodpovedá za škodu na veciach odložených v šatniach a uzamknutých priestoroch určených na odkladanie vecí v súlade s § 433 a § 434 Občianskeho zákonníka.
4. V celom priestore platí prísny zákaz fajčenia, používania alkoholu a vstupovania pod vplyvom omamných látok. Poskytovateľ je oprávnený vylúčiť osobu porušujúcu pravidlá bez nároku na vrátenie vstupu.

VII. POUČENIE O PRÁVE NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY (SPOTREBITEĽ)

1. Pri nákupe tovaru alebo služieb na diaľku (cez internet) má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby v súlade so Zákonom č. 108/2024 Z. z.
2. Výnimka z práva na odstúpenie (§ 19 ods. 1 písm. a/ Zákona č. 108/2024 Z. z.): Ak Klient požiadá o poskytnutie služby (rezervuje a absolvuje lekcii) pred uplynutím 14-dennej lehoty, právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby zaniká.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta (meno, priezvisko, e-mail, telefón) za účelom vedenia používateľského účtu a plnenia zmluvy v súlade s Nariadením GDPR (EÚ) 2016/679 a Zákonom č. 18/2018 Z. z.
2. Odber noviniek (Newsletter) je dobrovoľný a odhlásenie je možné kedykoľvek kliknutím na odkaz v e-maile alebo žiadosťou na calmastudio.info@gmail.com.
3. Podrobné zásady ochrany osobných údajov sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa.

IX. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Tento Reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácií na tovar a služby v súlade so Zákonom č. 108/2024 Z. z. a Občianskym zákonníkom.
2. Záručná doba na nový tovar je 24 mesiacov.
3. Uplatnenie reklamácie: Klient uplatňuje reklamáciu bezodkladne po zistení vady e-mailom na calmastudio.info@gmail.com alebo osobne v prevádzke na ul. Bernoláková 6, Martin.
4. Poskytovateľ vydá Klientovi potvrdenie o uplatnení reklamácie a reklamáciu vybaví najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia (opravou, výmenou, zľavou z ceny alebo vrátením peňazí).

X. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV (ARS)

1. Ak Klient – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.
2. Ak Poskytovateľ odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS v súlade so Zákonom č. 391/2015 Z. z.
3. Príslušným subjektom ARS je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) — Ústredný inšpektorát SOI, P. O. BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 (www.soi.sk)

Spotrebiteľ môže použiť aj platformu pre riešenie sporov online doručovanú Európskou komisiou: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Zmena je účinná dňom zverejnenia.

V Martine, dňa 01. 08. 2025

Ing. Matej Machej — konateľ Calma Studio s.r.o.