

1. Provozní řád

Provozní řád je soubor pravidel, kterými se budete řídit při pořádání vašich lekcí, a který pomáhá udržet plynulý chod aktivit. Zde je příklad základního provozního řádu pro vaše lekce:

Provozní řád lekcí HOP HOP English

Vítejte na lekcích HOP HOP English. Pro zajištění bezpečného, příjemného a zábavného prostředí pro všechny účastníky, prosíme o dodržování následujících pravidel:

1. Účast na lekci

- Lekce jsou určeny pro děti ve věku od 6 měsíců do 3 let včetně.
- Rodiče nebo pečující osoby jsou povinni zůstat během lekce přítomni a aktivně se podílet na aktivitách s dětmi.

2. Bezpečnostní pravidla

- Děti musí mít vhodné oblečení a obuv pro pohybové aktivity (měkké, pohodlné oblečení a obuv bez podpatků).
- Rodiče jsou zodpovědní za bezpečnost svého dítěte během lekce.
- Po celou dobu lekce je nutné respektovat pokyny instruktora.

3. Zdraví a hygiena

- V případě nemoci dítěte prosíme, abyste lekci nenavštěvovali a informovali nás o absenci.
- Všichni účastníci musí dbát na osobní hygienu, včetně umývání rukou před lekcí.

4. Registrace a platba

- Účast na lekcích je možná pouze po předchozí registraci a platbě.
- Platba za lekce je nevratná. V případě zrušení lekce z naší strany bude nabídnut náhradní termín.

5. Chování během lekce

- Rodiče a děti jsou povinni se chovat k sobě navzájem s respektem.
- Pokud dojde k nebezpečnému chování nebo narušování lekce, může být účastník požádán o opuštění lekce.

6. Odpovědnost

- HOP HOP English nenese odpovědnost za zranění vzniklá v důsledku neuposlechnutí pokynů instruktora nebo v případě nehod mimo prostor lekce.
-

2. Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby **HOP HOP English** (dále jen "Poskytovatel") a účastníky lekcí (dále jen "Účastník").

Účastníkem je rodič, zákonný zástupce nebo pečující osoba, která se zaregistruje na lekci.

2. Služby poskytované Poskytovatelem

Poskytovatel nabízí pohybové lekce pro děti ve věku 6 měsíců až 3 roky, během kterých jsou děti seznámeny s angličtinou formou her, pohybových aktivit a interakcí s ostatními dětmi a rodiči.

3. Registrace a rezervace lekcí

- Registrace na lekce je povinná a provádí se prostřednictvím rezervačního systému nebo e-mailu.
- Po registraci je účastník povinen zaplatit za lekce dle stanovené ceny.
- Místa na lekce jsou omezená, a proto je doporučeno provést registraci co nejdříve.

4. Omluvy a náhrady

- Účastníci kurzu se mohou z lekce omluvit prostřednictvím rezervačního systému Calendari, nejpozději 12 hodin před začátkem lekce.
- Za včasnou omluvu vzniká nárok na náhradní lekci, kterou si lze rezervovat v jiném volném termínu v rámci aktuálního semestru.
- Náhradní lekce je nutné vyčerpat do konce aktuálního semestru, nelze je převádět do dalšího období.
- Pokud se lekce neomluví včas nebo se náhradní termín nevyužije, nárok na náhradu propadá bez náhrady.
- Organizátor nenese odpovědnost za nevyužití náhradní lekce, pokud si je účastník nerezervuje sám v systému Calendari.

5. Ceny a platby

- Ceny lekcí jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele.
- Platba je možná prostřednictvím bankovního převodu nebo na místě hotově.
- **První lekce zdarma:** Každý nový účastník (nově registrovaný) má nárok na jednu zkušební lekci zdarma. Tato nabídka platí pouze pro nové účastníky a na první lekci, která je provedena po registraci.
- Platba musí být provedena před začátkem lekce.

- Uhrazená částka za lekce je nevratná, ale v případě zrušení lekce Poskytovatelem bude nabídnut náhradní termín.
- V případě, že se účastník nemůže kurzu dále zúčastnit, lze lekce převést na jiného zájemce.

6. Storno podmínky

- Účastník může zrušit účast na lekci nejpozději 12 hodin před začátkem lekce. V opačném případě bude poplatek za lekci nevratný.
- V případě onemocnění dítěte je účastník povinen informovat Poskytovatele a zvolit náhradní termín lekce.

7. Odpovědnost

- Poskytovatel nenese odpovědnost za žádná zranění, která vzniknou v důsledku nevhodného chování účastníků nebo neuposlechnutí pokynů instruktora.
- Účastníci jsou zodpovědní za své děti a jejich chování během lekcí.

8. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Účastníci souhlasí s tím, že jejich osobní údaje budou použity pouze pro účely organizace lekcí a komunikace.

9. Závěrečná ustanovení

- Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky.
- Tyto podmínky jsou platné a účinné od okamžiku jejich zveřejnění na webových stránkách.