Všeobecné podmienky

Tieto Všeobecné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom v súvislosti s poskytovaním služieb uvedených nižšie (ďalej len „VP“). Registráciou dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Klientom a Poskytovateľom.

Klient sa registráciou zaviazal riadiť ustanoveniami VP. V jednotlivých prípadoch – právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Klientom je možné sa od týchto VP odchýliť a niektoré náležitosti právnych vzťahov riešiť individuálne, a to dohodou zmluvných strán, ako i z jednostranného vyhlásenia Poskytovateľa. Platí, že individuálna úprava, ktorá rieši právne vzťahy odchylne od VP, má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VP.

I. Výklad pojmov

1. Poskytovateľ: SZČO : MVDr.Mariana Žiláková-Štúdio Speranza, miesto podnikania Jánošíková 5, Košice, 04001, IČO 45713910,
2. Klient: fyzická osoba využívajúca služby poskytované Poskytovateľom
3. Služby: poradenstvo spojené so zdravým životným štýlom, najmä individuálne alebo skupinové výživového poradenstva, tréning v rámci ktorého poskytuje individuálne, cvičenie alebo cvičenie v skupinách.
4. Permanentka: právo opakovaného využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom v čase trvania platnosti permanentky. Platnosť permanentky je podmienená počtom vstupov (10 alebo 20) a časom jej platnosti (pri 10 vstupovej 3 mesiace od jej zakúpenia a pri 20 vstupovej 6 mesiacov od jej zakúpenia), podľa toho, čo nastane skôr.
5. Mobilná aplikácia UpBalansea : právo jednorazového využitia služby poskytované Poskytovateľom za doplatok podľa platného cenníka prevádzkovateľa UpBalansea.
6. Jednorazový vstup : právo jednorázoveho využitia služby poskytovanej Poskytovateľom

II. Podmienky

1. Klientom sa môže stať iba osoba, ktorá sa riadne zaregistruje a vyplní požadované údaje. Registráciou vyjadruje Klient súhlas s týmito VP a prevádzkovým poriadkom, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich v plnej miere dodržiavať.
2. Klient zodpovedá za správnosť údajov uvedených v registrácii. Zmenu údajov uvedených v registrácii môže Klient vykonať prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa.
3. Pre využívanie služieb poskytovaných Poskytovateľom je Klient povinný:

* zakúpiť si jednorázový vstup. Bez predchádzajúceho zakúpenia kreditu, nie je možné využívanie služieb poskytovaných Poskytovateľom, ak nie je uvedené inak.
* použiť Mobilná aplikácia UpBalansea + doplatok podľa aktuálneho cenníka prevádzkovateľa UpBalansea. Bez predchádzajúceho zakúpenia kreditu nie je možné využívanie služieb poskytovaných Poskytovateľom, ak nie je uvedené inak.
* zakúpiť si permanentku s počtom vstupov a v cene platnými v čase jej zakúpenia. Bez predchádzajúceho zakúpenia permanentky nie je možné využívanie služieb poskytovaných Poskytovateľom, ak nie je uvedené inak.
* Záujemca o využívanie služieb, ktorý doposiaľ nevyužíval služby poskytované poskytovateľom, je oprávnený k jednorazovému bezplatnému vstupu. Za týmto účelom je povinný registrovať sa na webovej stránke poskytovateľa.

1. Klient je v prípade záujmu o využite služieb poskytovaných Poskytovateľom povinný sa nahlásiť svoju účasť na konkrétny deň a čas prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa do času uvedeného pri registrácii.
2. V prípade zrušenia svojej účasti na službách poskytovaných Poskytovateľom je Klient je povinný svoju účasť zrušiť prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa najneskôr do času uvedeného pri nahlásení účasti. Ak Klient svoju účasť nezruší v stanovenom čase, má sa za to, že došlo zo strany Poskytovateľa k poskytnutiu služby riadne a včas.
3. V prípade, ak dôjde ku zrušeniu poskytovania služby zo strany Poskytovateľa, je tento povinný túto skutočnosť oznámiť Klientovi najneskôr štyri hodiny pred poskytnutím služby prostredníctvom e-mailu alebo tel. kontaktu formou sms správy.

III. Záverečné ustanovenia

1. Ak sa niektoré z ustanovení VP stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné, či neplatné. Ďalšie ustanovenia týchto VP ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné, či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VP. Pre zmenu VP sa nevyžaduje uzatvorenie písomného dodatku, Poskytovateľ je oprávnený VP meniť jednostranne a účinnosť takejto zmeny nastáva dňom uvedeným v Oznámení o zmene VP zaslanom Klientovi. Ak Klient nesúhlasí so zmenou VP, je oprávnený od zmluvy odstúpiť a odstúpenie doručiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti zmeny VP. Zmluva zaniká doručením odstúpenia Poskytovateľovi. Ak Klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámi svoj nesúhlas so zmenou VP platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VP.