

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK KURZOV PRE DOSPELÝCH TGym

Prevádzkovateľom kurzov TGym je spoločnosť TruLittle s.r.o., IČO 53705483, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 152017/B, so sídlom Vajnorská 45, 831 03 Bratislava

Tento prevádzkový poriadok je k dispozícii na vyžiadanie na recepcii prevádzky. Účastníci kurzov a všetkých ostatných programov sú povinní riadiť sa prevádzkovým poriadkom.

Do prevádzkového poriadku nemožno zahrnúť všetky možnosti a eventuality, preto, ak nie je situácia zahrnutá v prevádzkovom poriadku, bude posúdená prevádzkovateľom individuálne.

TGym ponúka kurzy cvičenia pre deti (tanec) a cvičenie pre dospelých, ktoré prebiehajú v telocvični na to určenej. Maximálny počet cvičencov je 5. Kurzy vedú kvalifikovaní inštruktori.

A.ORGANIZÁCIA LEKCIÍ PRE DOSPELÝCH

- I. Lekcie prebiehajú vo vopred určených presných časoch pravidelne každý týždeň. Zapísať sa na ne je možné kedykoľvek v rezervačnom systéme "Calendario" najskôr 1 týždeň pred konkrétnou lekciami vždy podľa aktuálnych voľných miest.
- II. Dni, kedy lekcie neprebiehajú z dôvodu sviatku či prázdnin sú vopred dané. Klienti sú o tom jasne informovaní v dostatočnom predstihu..
- III. Na lekcie je nutné dostaviť sa s dostatočným predstihom, ktorý umožňuje TGym, je možné prísť cca 10 min. pred začiatkom lekcii. Včasný príchod je odporúčaný a vyžadovaný zo strán inštruktorov.
- IV. Dĺžka lekcii je 60 min.
- V. Po lekcii je možné využiť pre uvoľnenie a odpočinok priestory, ktoré sú na to určené.

T-GYM

B. PLATOBNÉ A STORNO PODMIENKY

- I. Prihlasovanie na lekcie dospelých prebieha cez rezervačný systém "Calendario". Zájemcovia majú možnosť platiť vstupy jednorazovo alebo si môžu zakúpiť 10-vstupovú permanentku s jedným vstupom zadarmo.
- II. Platba lekcí pre dospelých prebieha na mieste v hotovosti alebo kartou. Z lekcie je možné odhlásiť sa najneskôr 12hodín pred jej začiatkom. V opačnom prípade bude klientovi automaticky účtovaný poplatok za neodhlásenú lekcii, alebo bude lekcii automaticky odpočítaná zo zakúpenej permanentky.
- III. Permanentka nie je prenosná a je viazaná na konkrétneho klienta. Zakúpenú permanentku nie je možné vymeniť za hotovosť.
- IV. Suma za zakúpenú permanentku alebo jednorázový vstup sa nevracia.

C. OSPRAVEDLNIENIA A NÁHRADY LEKCIÍ

- I. Zameškané hodiny musia byť riadne odhlásené cez rezervačný systém „calendario“, a to najneskôr 12 hodín pred začatím lekcie. V tom prípade má klient nárok využiť odhlásenú lekcii v iný deň. Pokiaľ lekcii nebude riadne odhlásená, klient nemá nárok na jej náhradu.
- II. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zameškané lekcie účastníka kurzu. Monitorovanie počtu ospravedlnených lekcí a ich využitie v rámci polroka je na každom klientovi. Pri nevyužití náhrad z akéhokoľvek dôvodu, nevzniká nárok na finančnú kompenzáciu zameškaných lekcí.
- III. Rezervačný systém „calendario“ slúži na rezerváciu a odhlasovanie lekcí. Ponúka tiež možnosť registrácie, čo umožní jednoduchšie rezervovanie lekcí.

D. BEZPEČNOSTNÉ A HYGIENICKÉ ZÁSADY

- I. Do telocvične klienti vstupujú naboso alebo v čistých teniskách, podľa druhu lekcie. O tomto klienta informuje inštruktor.
- II. Do priestorov telocvične je zakázané nosiť hračky, ostré predmety či predmety zo skla a potraviny.
- III. Lekcií sa môžu zúčastniť iba zdraví klienti. Ak by klient pred lekciiou javil zjavné známky ochorenia, je lektor/ka oprávnená zrušiť klientovi lekcii bez náhrady. Klient je povinný nahlásiť všetky zdravotné ťažkosti (telesné i mentálne), ktoré by mohli akokoľvek ovplyvňovať bezpečnosť lekcí, jeho alebo iných účastníkov. K tomuto oznámeniu slúži oddiel "zdravotné obmedzenia" v prihláške do kurzu, ktorú klient pri zapísaní do kurzu vyplní a podpisuje. Pokiaľ sa počas polroka objavia nové telesné či mentálne ťažkosti klienta, je klient povinný bezodkladne toto oznámiť prevádzkovateľovi kurzov.
- IV. K dispozícii je jedna sprcha, do ktorej sa vstupuje cez predsieň s umývadlami. Sprcha slúži iba pre dospelých.
- V. Steny v umývárňach a záchodoch sú obložené umývateľným obkladom.

T-GYM

- VI. TGym nezodpovedá za stratu či krádež osobných vecí. Sú k dispozícii skrinky, ktoré sú uzamykateľné. Každé dieťa a dospelý si môže osobné veci odložiť a zamknúť.

E. Súhlas so spracovaním osobných údajov a poučenie subjektu o osobných údajoch

- I. TruLittle s.r.o sa ako správca osobných údajov, ktoré mu budú členmi kurzov TGymu poskytnuté zaväzuje, že bude tieto osobné údaje spracovávať v súlade s právnymi predpismi, predovšetkým s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (GDPR) o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- II. Členovia kurzov TGymu berú na vedomie, že spoločnosť TruLittle s.r.o. je ako správca osobných údajov členov kurzov The Little Gym oprávnená v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb. o ochrane osobných údajov a zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a od 25. 5. 2018 v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov č. 2016/679 (GDPR) spracovávať osobné údaje členov kurzov TGymu a to ako detí a ich zákonných zástupcov a aj dospelých získané prostredníctvom dopytového formulára pre kurzy TGymu na webovej stránke www.tgym.sk a to v rozsahu meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, e-mail, telefón, adresa, prípadne ďalšie osobné údaje, ktoré v súvislosti s účasťou člena kurzu TGymu spoločnosť TruLittle sro, získa alebo jej ich kedykoľvek sám člen neskôr poskytne.
- III. Osobné údaje členov kurzov TGymu sú spracovávané za účelom riadnej registrácie v príslušnom kurze, poskytovanie súvisiacich informácií a inštrukcií, pre evidenciu členov daného kurzu a pre iné informácie, týkajúce sa prevádzky, kurzov a podujatí, organizovanej TGymu, a to po dobu potrebnú na realizáciu týchto účelov, maximálne po dobu 10 rokov.
- IV. Členovia kurzov TGymu berú na vedomie, že majú voči spoločnosti TruLittle sro, právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov, ďalej práva (iii) požadovať vysvetlenie v prípade podozrenia, že spracovaním ich osobných údajov je narušená ochrana ich osobného a súkromného života alebo že osobné údaje sú spracovávané v rozpore s právnymi predpismi, (iv) požadovať nápravu situácie, ktorá je v rozpore s právnymi predpismi, najmä formou zastavenie nakladania s osobnými údajmi, ich opravou, doplnením či odstránením, (v) obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, (vi) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracovávané protiprávne, (vii) na obmedzenie spracovanie osobných údajov. Najneskôr s účinnosťou GDPR, teda od 25. 5. 2018, taktiež (viii) právo na prenosnosť údajov a (ix) právo na námietku, po ktorej spracovaní ich osobných údajov ukončí, pokiaľ sa

T-GYM

nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov.

TGym
Vajnorská 45 831 03 Bratislava
IČO: 53705483
DIČ: 2121484772

Podpis a pečiatka majiteľa

TruLittle s.r.o.
Vajnorská 45
831 01 Bratislava
IČO: 53705483
DIČ: 2121484772
