

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ a GDPR

Vaše soukromí při návštěvě našich webových stránek je pro nás velmi důležité a zavázali jsme se je chránit. Tato pravidla vysvětlují, co s Vašimi osobními údaji děláme.

### 1. Kdo se stará o vaše údaje?

- 1.1. Správcem osobních údajů je živnostník Mgr. Jana Nejedlá Lukášová, IČ 14395533, se sídlem a provozovnou v ulici Smilova 2676, Pardubice, 53002 (dále jen “**správce**”). Správcovy kontaktní údaje jsou email: [info.studioyard@gmail.com](mailto:info.studioyard@gmail.com), a telefon: 722933265.
- 1.2. **Správce prohlašuje, že veškeré informace zpracované správcem jsou přísně důvěrné a správce s nimi nakládá podle v souladu s platnými předpisy ČR a GDPR.**
  - 1.2.1. Správce shromažďuje, uchovává a nakládá s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen “**zákon o zpracování osobních údajů**”) a nařízení evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob a v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen “**GDPR**”). Jednotlivé účely, pro které správce osobní údaje zpracovává, jsou dále vymezeny.
    - 1.2.1.1. Správce tyto osobní údaje shromažďuje i prostřednictvím svých internetových stránek na adrese <https://studioyard.cz/> (dále jen “**internetové stránky**”). Dále pak prostřednictvím sociálních sítí Facebook, Instagram, Youtube (dále jen “**sociální síť**”) a nesoukromá data prostřednictvím googlu.
  - 1.2.2. Tyto zásady jsou správcem zveřejněny pro lepší pochopení a dostatečnou informovanost o tom, jaké osobní údaje správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kdo má přístup k osobním údajům a jaká má zákazník práva. Tyto zásady se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné správcem, ať už byly shromážděny za účelem plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu, nebo uděleného souhlasu.

### 2. Jaké údaje zpracováváme a jak?

- 2.1. Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, abychom zabránili ztrátě, zneužití nebo změně vašich osobních údajů.
- 2.2. Správce je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje dle kategorií subjektu údajů, dle kategorií příjemců a doby uchovávání:
- 2.3. Shromažďovány, ukládány a používány mohou být následující **typy osobních údajů**:
  - 2.3.1. informace o vašem počítači včetně IP adresy, geografického umístění, typu a verze prohlížeče a operačního systému;

- 2.3.2. informace o vašich návštěvách a použití těchto webových stránek včetně zdroje doporučení, délky návštěvy, zobrazených stránek a průchodu webových stránek;
- 2.3.3. informace jako je e-mailová adresa, kterou zadáváte při registraci na našich webových stránkách;
- 2.3.4. informace, které zadáte, když si na našich webových stránkách vytváříte profil – např. vaše jméno, profilové obrázky, pohlaví, datum narození, stav, zájmy a koníčky, vzdělání a zaměstnání;
- 2.3.5. informace jako je vaše jméno a e-mailová adresa, kterou zadáváte, když se přihlašujete k našim e-mailovým službám a/nebo newsletterům;
- 2.3.6. informace, které zadáváte při používání služeb na našich webových stránkách;
- 2.3.7. informace vygenerované při používání našich webových stránek, včetně toho kdy, jak často a za jakých podmínek je používáte;
- 2.3.8. informace související s vaším nákupem, použitými službami nebo transakcemi, které přes naše webové stránky provedete a které obsahují vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu a podrobnosti o vaší kreditní kartě;
- 2.3.9. informace, které odešlete na naše webové stránky s úmyslem publikovat je na internetu, včetně vašeho uživatelského jména, profilových obrázků a obsahu vašeho příspěvku;
- 2.3.10. informace obsažené v jakékoliv komunikaci, kterou nám pošlete emailem nebo přes webové stránky, včetně samotného obsahu a metadat;
- 2.3.11. jakékoliv další osobní údaje, které nám pošlete.
- 2.3.12. fotografie, videozáznamy (pouze s Vaším souhlasem).
- 2.4. Než nám sdělíte osobní údaje jiné osoby, musíte získat souhlas této osoby se zveřejněním i zpracováním těchto osobních údajů v souladu s těmito zásadami.
- 2.5. Jednotlivými účely zpracování se míní následující:
  - 2.5.1. **Plnění smluvního vztahu** znamená: vztah mezi Vámi a správcem vzniklý na základě objednávky, registrace, na základě uzavřené smlouvy, na základě přihlášky a účasti, na základě přímého kontaktu a podobně.
  - 2.5.2. **Zasílání obchodního sdělení a nabídka produktů a služeb** znamená: zasílání obchodních nabídek, a to prostřednictvím elektronické pošty (emailem), prostřednictvím krátkých textových zpráv nebo telefonního hovoru.
  - 2.5.3. **Účetní a daňové účely** znamená: evidence účetnictví ve smyslu účetní a daňové legislativy.
  - 2.5.4. **Statistické účely** znamená: anonymizované zjišťování návštěvnosti internetových stránek, dále monitoring počtu zhlédnutí stránek, času stráveném na internetových stránkách, typ zařízení, ze kterého vstupujete v kontakt. Data sbíráme pro zkvalitnění poskytovaných služeb a nabídku relevantního obsahu.
  - 2.5.5. **Zobrazování reklam** znamená: zobrazování reklam na internetových stránkách na základě statisticky zjištěných preferencí zákazníka.

- 2.5.6. **Oprávněný zájem** znamená: účinná obhajoba v případě sporu. Doba zpracování osobních údajů v takovémto případě činí 4 roky od uplynutí záruční doby zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou je veden spor. Chceme stále zkvalitňovat své služby a popřípadě poskytovat služby nové a lepší, proto chceme bránit maření takovéto činnosti. Činnosti, které přispívají k naplnění tohoto cíle, jsou naším oprávněným zájmem. Oprávněným zájmem je také zpracování pro účely zamezení podvodům, přímý marketing (nabízení relevantních služeb stávajícím zákazníkům), oznámení trestné činnosti a předání osobních údajů příslušnému orgánu, zajištění bezpečnosti sítě a informací. Tento výčet je pouze příkladný.  
Oprávněný zájem znamená také sdílení přiměřené množství kupujícímu (nebo budoucímu kupujícímu) jakéhokoli podnikání nebo aktiv, které prodáváme (nebo o prodeji uvažujeme).
- 2.5.7. **Plnění dalších zákonných povinností** znamená: poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, poskytování informací jiným orgánům veřejné moci a podobně.
- 2.5.8. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze vzájemního právního jednání, to minimálně po dobu vyřízení objednávky, zařízení služby a podobně. Dále po dobu, kterou jste správci případně udělili souhlas. Jinak doba zpracování vyplývá z účelu, pro které jsou osobní údaje zpracovány, nebo je dána právními předpisy.
- 2.5.9. Osobní údaje jsou správcem zpracovány manuálně i automatizovaně. Správce je oprávněn zpracovávat některé informace automatizovaně např. pro vytvoření statistických informací o návštěvnosti svých internetových stránek.
- 2.6. Všechny vámi poskytnuté osobní údaje (elektronické), které uložíme, jsou zabezpečené (chráněné heslem a bránou firewall).
- 2.7. Všechny potencionální elektronické finanční transakce zadané přes naše webové stránky budou zašifrovány.
- 2.8. Berete na vědomí, že přenos informací přes internet je ze své podstaty nejistý a naprostou bezpečnost dat odesílaných přes internet nemůžeme zaručit.

### 3. Co když dám souhlas se zpracováním osobních údajů?

- 3.1. Pokud jsme od Vás získali souhlas ke zpracování osobních údajů, stalo se tak pro některý z následujících účelů:
- 3.1.1. prezentace služeb a značky podnikání.
- 3.1.2. branding- budování značky.
- 3.2. Nezletilé osoby nemohou legálně poskytnout souhlas s používáním svých osobních údajů; proto musí být od rodičů nebo opatrovníků dětí ve věku 16 let a mladších vyžadováno povolení před tím, než společnost může použít údaje nezletilých osob.

### 4. Jaká práva máte jako subjekt údajů?

- 4.1. Jako subjekt údajů máte uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají a která můžete kdykoliv uplatnit:

- 4.1.1. **Právo na přístup k osobním údajům**, podle kterého máte právo získat od správce informace o tom, jestli správce zpracovává Vaše osobní údaje. Tuto informaci je správce povinen Vám bez zbytečného odkladu předat. Obsah informace je dán ustanovením článku 15 nařízení GDPR. Správce má právo za poskytnuté informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace
- 4.1.2. **Právo na opravu nebo vymazání osobních údajů**, popřípadě omezení zpracování, podle kterého máte právo na opravu osobních údajů, které jsou nepřesné nebo nesprávné. Pokud již vaše údaje nejsou potřebné pro účely, ke kterým byly shromážděny nebo jsou zpracovány protiprávně, máte právo požadovat jejich vymazání. Pokud nechcete žádat vymazání osobních údajů, ale pouze dočasně omezit jejich zpracování, můžete žádat omezení zpracování.
- 4.1.3. **Právo požadovat vysvětlení** v případě, že máte podezření, že zpracování osobních údajů správcem je v rozporu s právními předpisy.
- 4.1.4. **Právo obrátit se na Úřad pro Ochranu osobních údajů** v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů.
- 4.1.5. **Právo na přenositelnost údajů**, t.j. právo získat osobní údaje, které se vás týkají, které jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (podle GDPR).
- 4.1.6. **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, které jsou zpracovány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů správce. Správce zpracování ukončí bez zbytečného odkladu pokud neprokáže, že existuje oprávněný zájem nebo důvod pro zpracování, který převažuje nad Vaším zájmem, právy nebo svobodami.
- 4.1.7. **Právo souhlasit se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat**, pokud jste jej udělili správci.
- 4.1.8. **Jste zodpovědní za zachování důvěrnosti Vašeho hesla**, které používáte pro přístup na náš web; nebudeme vás žádat o heslo (s výjimkou případů, kdy se přihlašujete na náš web).
- 4.1.9. Poskytování informací podléhá následujícímu:
  - 4.1.9.1. Předložení příslušného dokladu o vaší totožnosti (za tímto účelem obvykle přijímáme fotokopii občanského průkazu nebo vašeho pasu ověřenou notářem a původní kopii vyúčtování služeb, kde je uvedena vaše současná adresa).
  - 4.1.9.2. Výše zmíněnému administračnímu poplatku (papír, tisk apod.)
  - 4.1.9.3. V rozsahu povoleném zákonem můžeme poskytnutí osobních údajů, které požadujete, odmítnout.

## 5. Cookies- co to je a k čemu?

- 5.1. Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které internetová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Umožňují internetové stránce zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně, následující návštěva stránek tak pro Vás může být snazší a příjemnější. Soubory cookies jsou důležité, neboť bez nich by procházení sítě bylo mnohem

složitější. Soubory cookies umožňují lepší využití naší internetové stránky a přizpůsobení jejího obsahu Vaším potřebám. Používá je téměř každá internetová stránka. Soubory cookies jsou užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky.

- 5.2. Na internetových stránkách může správce využívat tyto druhy cookies:
  - 5.2.1. **Relační** (dočasné) soubory cookies umožňují propojovat Vaše jednotlivé aktivity po dobu prohlížení těchto internetových stránek. V okamžiku otevření okna Vašeho prohlížeče se tyto soubory aktivují a deaktivují se po zavření okna Vašeho prohlížeče. Relační cookies jsou dočasné a po zavření prohlížeče se všechny tyto soubory vymažou.
  - 5.2.2. **Trvalé** soubory cookies pomáhají počítač identifikovat, jestliže opakovaně navštívíte stránku. Další výhodou trvalých cookies je to, že umožňují přizpůsobit naše internetové stránky Vaším potřebám.
  - 5.2.3. Na naší webové stránce používáme Google Analytics a Adwords k rozpoznání počítače a když uživatel navštíví webovou stránku, sledování pohybu uživatele na našich webových stránkách, umožnění používání nákupu na webových stránkách, zlepšení použitelnosti webových stránek, analýze použití webových stránek, správě webových stránek, zabránění podvodům a zlepšení bezpečnosti webových stránek, přizpůsobení webových stránek pro každého uživatele, cílené reklamě, dle individuálních zájmů konkrétních uživatelů, a podobně. Vše z důvodu zlepšení služeb.
- 5.3. V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v účinném znění, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že naše internetové stránky využívají pro svou činnost soubory cookies, tedy že Vaše soubory cookies, včetně trvalých, zpracováváme.
- 5.4. Váš **souhlas s používáním souborů cookies** v souladu s našimi podmínkami při první návštěvě našich webových stránek nám umožňuje použít soubory cookies při každé vaší návštěvě našeho webu.
- 5.5. Internetové prohlížeče obvykle obsahují správu souborů cookies. V rámci nastavení Vašeho prohlížeče tak pravděpodobně můžete jednotlivé soubory cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich používání. Pro více informací použijte nápovědu svého internetového prohlížeče. Pokud použití souborů cookies nepovolíte, některé funkce a stránky nemusí fungovat, jak by měly.
- 5.6. K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti využíváme soubory cookies. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií a analýz. **Používáním internetových stránek vyjadřujete souhlas propojením následujících služeb:** Google, Facebook, Instagram, Youtube.
- 5.7. kvůli zobrazení cílení reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných internetových stránkách předáváme těmto reklamním a sociálním sítím údaje o vašem chování na webu: nepředáváme jim však vaše identifikační údaje.

## 6. Nepředáváme dál!

- 6.1. Vaše osobní údaje nebudou předávány třetím stranám (mimo výše popsaným případům např. soudu), ani nebudou předávány do jiných zemí.

- 6.2. Osobní údaje, které zveřejníte na našem webu nebo odešlete ke zveřejnění na našem webu, mohou být prostřednictvím internetu dostupné po celém světě. Nemůžeme zabránit použití nebo zneužití těchto informací ostatními.

## **7. Co když se něco změní?**

- 7.1. Tyto zásady můžeme občas aktualizovat zveřejněním nové verze na našich webových stránkách. Tuto stránku byste měli příležitostně zkontrolovat, abyste se ujistili, že rozumíte všem změnám v těchto zásadách. Na změny v těchto zásadách vás můžeme upozornit e-mailem nebo prostřednictvím soukromých zpráv na našich webových stránkách.
- 7.2. Dejte nám prosím vědět, pokud je třeba vaše osobní údaje, které máme, opravit nebo aktualizovat.

## **8. Máte otázky?**

- 8.1. Další informace o právech a povinnostech při ochraně osobních údajů může subjekt údajů získat na webových stránkách <https://studioyard.cz/> nebo prostřednictvím emailu [info.studioyard@gmail.com](mailto:info.studioyard@gmail.com) .

**Vážíme si Vašeho zájmu o vlastní soukromí a děkujeme za váš čas při čtení tohoto dokumentu.**