

**Všeobecné obchodné podmienky** organizácie JOGA v dennom živote o.z. pre poskytovanie kurzov jogy.

## **I. Úvodné ustanovenie**

1. Predávajúcim je občianske združenie JOGA V DENNOM ŽIVOTE, so sídlom T. Vansovej 14, 917 01 Trnava, IČO: 34028447, tel. +421 907 195 028, email: trnava@jogavdennomzivote.sk (ďalej len predávajúci).
2. Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy služby alebo tovaru, ktorý predávajúci ponúka.
3. Internetovým obchodom predávajúceho sa myslia internetové stránky:  
<https://calendiari.com/joga-v-dennom-zivote-trnava>
4. Používaním web-stránok internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.
5. Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

## **II. Objednávanie**

1. Kupujúci sa môže prihlasovať na kurzy jogy prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod môže poskytovať kurzy tretích strán, pričom kupujúci je pred vytvorením prihlášky informovaný o tom, kto požadovaný kurz vedie.
2. Pred odoslaním prihlášky má zákazník možnosť skontrolovať a meniť údaje, ktoré do prihlášky uviedol.
3. Údaje uvedené v prihláške sú poskytovateľom považované za správne.
4. Odoslaním prihlášky sa kupujúci zaväzuje zaplatiť za kurz dohodnutú cenu.
5. Odoslanú objednávku potvrdí predávajúci bezodkladne emailom.
6. Prihlášky nezaplatené do 7 dní od ich vytvorenia sa stávajú automaticky neplatnými.
7. Po prijatí platby na účet predávajúceho, predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie platby a platnosť prihlášky emailom.
8. Predávajúci sa zaväzuje poskytovať kurz jogy daného typu raz za týždeň v stanovenom dni, čase, období a mieste, okrem štátnych sviatkov alebo vopred uvedených termínov.
9. Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar alebo službu. V takomto prípade kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar alebo službu, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť).

### **III. Ceny**

1. Ceny kurzov sú uvedené na webovej stránke.
2. Predávajúci nie je platcom DPH.

### **IV. Platby**

1. Platiť za prihlášku môže kupujúci:

- bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho IBAN: SK63 0200 0000 0016 3234 5853, vedený v VÚB, a.s. ,
- bezhotovostne platobnou kartou,
- bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho prostredníctvom platobnej brány GoPay,

na základe proforma (zálohovej) faktúry. Na základe odoslanej objednávky vystaví predávajúci proforma (zálohovú) faktúru, ktorú pošle spolu s potvrdením objednávky e-mailom.

2. Platba je možná iba v EUR.
3. Daňový doklad (faktúru) pošle predávajúci kupujúcemu emailom po prijatí platby na účet predávajúceho.

### **V. Odstúpenie od zmluvy**

1. V zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, a to zaslaním Žiadosti na zrušenie objednávky na e-mailovú adresu: [trnava@jogavdennomzivote.sk](mailto:trnava@jogavdennomzivote.sk). Vzor Žiadosti na zrušenie objednávky tvorí prílohu č.2 týchto VOP.

2. Ak sa kupujúci rozhodne zrušiť svoju prihlášku podľa bodu 5.1 týchto Obchodných podmienok, je povinný:

kontaktovať predávajúceho so žiadosťou o odstúpenie od kúpnej zmluvy, uviesť číslo prihlášky a číslo svojho účtu pre vrátenie peňazí.

3. Po splnení podmienok podľa bodu 5.2 týchto Obchodných podmienok je predávajúci povinný:

vrátiť kupujúcemu v lehote najneskôr 14 dní odo dňa odstúpenia od vybavenej objednávky celú sumu zaplatenú za prihlášku.

## **VI. Záruky a reklamácie**

1. Vybavovanie reklamácií sa riadi Obchodným zákonníkom a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi.
2. V prípade zistenia nezhody medzi popisom kurzu, na ktorý sa kupujúci prihlásil, mal by čo najskôr informovať predávajúceho emailom alebo telefonicky o zistených nedostatkoch.

## **VII. Ochrana osobných údajov**

1. Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci vytvorenia prihlášky prostredníctvom internetového obchodu sú zhromažďované, spracovávané a uložené v súlade s [Nariadením \(EÚ\) 2016/679, o ochrane osobných údajov - GDPR](#) (ďalej len "Nariadenie").
2. K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní prihlášky, a to v rozsahu údajov uvedených zákazníkom v prihláške.
3. Zákazník sa pred odoslaním prihlášky zoznámil s Informáciou poskytovateľa o spracovaní osobných údajov na webových stránkach <https://calendiari.com/joga-v-dennom-zivote-trnava>

## **VIII. Vrátanie kurzovného, zrušenie lekcií a náhrady**

1. Vrátanie kurzovného pri závažných zdravotných problémoch (dlhodobé ochorenie, operácia apod), ktoré znemožňujú pokračovanie navštevovania kurzu, sa uskutoční po vzájomnej dohode predávajúceho a kupujúceho. Skoré ukončenie kurzu z uvedených dôvodov je nutné nahlásiť bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od začiatku absencie na kurze, na e-mailovej adrese [trnava@jogavdennomzivote.sk](mailto:trnava@jogavdennomzivote.sk) a požiadať o vrátenie kurzovného (aliquótnu čiastku za nevyužitú lekciu).
2. Pokiaľ účastník včas podľa lehôt uvedených v bode VIII.1. dlhodobú absenciu nenahlási a nepožiada o vrátenie kurzovného, stráca nárok na vrátenie kurzovného.
3. Nevychodený kurz prípadne môže byť využitý inou osobou alebo presunutý na ďalšie obdobie len po vzájomnej dohode predávajúceho a kupujúceho.
4. Pri krátkodobých absenciách v 5-mesačnom kurze jogy je možné 5 náhrad na inom kurze jogy v Jogacentre v tom istom zaplatenom období a to v prípade voľného miesta na náhradnom kurze.

## **IX. Záverečné informácie**

1. Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Tieto podmienky platia pre prihlášky od 20. júla 2020.

V Trnave, dňa 17. júla 2020

## PRÍLOHA č.1 – **PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Jogacentra**

I. Každý klient je povinný zoznámiť sa s Prevádzkovým poriadkom Jogacentra Spoločnosti JOGA v dennom živote, o. z. Zakúpením jednorazového vstupu, semestrálneho kurzu či jeho časti alebo špeciálneho workshopu potvrdzuje, že sa s Prevádzkovým poriadkom zoznámil, a zaväzuje sa ho plne rešpektovať a dodržiavať.

II. Každý klient je povinný sa pri vstupe do priestorov určených pre cvičenie jogy na vyzvanie recepčného či lektora jogy preukázať menom alebo si zakúpiť jednorazovú či semestrálnu lekciu. Aktuálne platný cenník služieb je dostupný na nástenke v Jogacentre a na webových stránkach. Uhradené vstupné oprávňuje klienta k vstupu do priestorov Jogacentra a využívanie zariadení a služieb.

III. Na kurz je potrebné dochádzať včas. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nepustiť klienta na kurz, ktorý už začal. V tomto prípade má klient právo na náhradu náhrad na inom kurze jogy v Jogacentre v tom istom zaplatenom období a to v prípade voľného miesta na náhradnom kurze.

IV. Pred vstupom do cvičebne je účastník povinný vypnúť svoj mobilný telefón a správať sa ticho, tak aby nerušil ostatných účastníkov či personál.

Do cvičebne si účastník nenesie ani tam nekonzumuje žiadne potraviny.

Klient dochádza na kurzy v čistom odeve, tak aby nebol ostatným na obtiaž a neznečistil priestory Jogacentra.

V priestoroch Jogacentra je zakázané fajčiť. V priestoroch Jogacentra je zakázané konzumovať alkohol či iné omamné látky, či pod ich vplyvom navštevovať lekcie a workshopy.

V. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za cennosti uložené v šatni (osobné doklady, kľúče, cennosti, šperky, peniaze, platobné karty, notebooky a iné). Ak dôjde k odcudzeniu alebo strate osobných vecí, je klient povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti obsluhu recepcie alebo lektora a kontaktovať Políciu SR. Na dodatočné ohlásenie krádeže či straty nebude braný ohľad.

VI. Každý klient je povinný riadiť sa pokynmi personálu. Vstup do cvičebne je povolený len bez obuvi a v ponožkách. Obuv si klienti nechávajú v Jogacentre na mieste na to určenom.

VII. Klienti využívajú všetky zariadenia a vybavenia prevádzkovateľa na vlastné nebezpečenstvo. Každý klient je plne zodpovedný za svoj zdravotný stav. Spoločnosť JOGA v dennom o. z. nenesie žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav klientov. Každý klient je tiež povinný dodržiavať pokyny lektora vzťahujúce sa k cvičeniu a vybaveniu.

Akékoľvek zranenie je nutné okamžite ohlásiť obsluhu recepcie či prítomnému lektorovi. Počas lekcií jogy nesmie klient ohroziť svoje zdravie, ani zdravie ostatných účastníkov.

Základná lekárnička prvej pomoci je na recepcii Jogacentra.

VIII. Po skončení lekcie je povinný každý klient po sebe upratať vypožičané pomôcky.

IX. Klienti sú povinní riadiť sa príslušnými protipožiarnymi predpismi, zodpovedne zaobchádzať s majetkom prevádzkovateľa a dbať na dodržiavanie poriadku v priestoroch Jogacentra.

X. Klienti zodpovedajú za škody vzniknuté porušením Prevádzkového poriadku, za stratu či poškodenie majetku prevádzkovateľa, a to v plnej výške, aj keď bola škoda spôsobená neúmyselne.

XI. Tiesňové telefónne linky:

**112 TIESŇOVÉ VOLANIE,      150 HASIČI,      155 ZÁCHRANKA,      158 POLÍCIA**

## PRÍLOHA č.2 **Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy**

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

### **Predávajúci:**

JOGA v dennom živote, o.z.  
T. Vansovej 14, 917 01 Trnava  
telefón +421 907 195 028  
e-mail trnava@jogavdennomzivote.sk

### **Kupujúci (spotrebiteľ):**

Týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Číslo prihlášky: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Číslo účtu tvare IBAN: \_\_\_\_\_

Dôvod odstúpenia (nepovinné): \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_