

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

a

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Identifikácia Poskytovateľa

Obchodné meno: Vy.dym s. r. o.

Sídlo: Pri starej prachárni 133/16, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

IČO: 54099081

DIČ: 2121623526

E-mail: info.healyin@gmail.com

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a klientmi štúdia Heal Yin, na Miletičovej 18, 821 08 Bratislava

2. Definície pojmov

Klient – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná službu Poskytovateľa.

Zmluva – zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Klientom prostredníctvom rezervačného systému dostupného na stránke <https://calendiari.com/healyin>

Skupinové cvičenie – organizovaná lekcia pre viac účastníkov podľa aktuálneho rozvrhu.

Kurz – ucelený súbor viacerých na seba nadväzujúcich lekcí poskytovaných v stanovenom období.

Workshop / Prednáška – jednorazové alebo časovo ohraničené podujatie organizované Poskytovateľom.

Cena služby – cena konkrétnej služby uvedená v rezervačnom systéme.

3. Uzatvorenie zmluvy

Zmluvný vzťah vzniká na základe:

1. registrácie Klienta prostredníctvom rezervačného systému
<https://calendiari.com/healyin>
2. potvrdenia registrácie Poskytovateľom
3. úplnej úhrady Ceny služby

Registrácia sa považuje za platnú a záväznú až momentom pripísania celej Ceny služby na účet Poskytovateľa prostredníctvom rezervačného systému.

Ak nedôjde k riadnej a včasnej úhrade, registrácia zaniká a Poskytovateľ nie je povinný rezervovať miesto ani poskytnúť službu.

Každá registrácia platí pre jednu osobu.

4. Cena a platobné podmienky

Cena služby je uvedená pri každej ponuke v rezervačnom systéme
<https://calendiari.com/healyin>

Úhrada Ceny služby je možná výlučne vopred prostredníctvom rezervačného systému.

Po úhrade Klient obdrží potvrdenie a organizačné informácie.

5. Zrušenie účasti zo strany Klienta

Skupinové cvičenia

Klient sa môže odhlásiť najneskôr 12 hodín pred začiatkom lekcie prostredníctvom rezervačného systému.

Pri riadnom a včasnom odhlásení bude Klientovi vrátená uhradená suma.

Pri odhlásení v kratšej lehote sa lekcia považuje za poskytnutú a nevzniká nárok na vrátenie peňazí.

Workshopy, Kurzy a Prednášky

Odhlásenie je možné najneskôr 24 hodín pred začiatkom podujatia.

Pri včasnom odhlásení bude Klientovi vrátená uhradená suma.

Pri odhlásení v kratšej lehote sa služba považuje za poskytnutú bez nároku na refundáciu.

6. Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ)

Ak je Klient spotrebiteľom a zmluva bola uzatvorená na diaľku, má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia podľa platnej legislatívy.

Klient berie na vedomie, že ak požiadava o začatie poskytovania služby pred uplynutím tejto lehoty, stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.

7. Zrušenie služby zo strany Poskytovateľa

Poskytovateľ je oprávnený zrušiť službu najmä v prípade:

- nedostatočného počtu účastníkov
- náhlej neprítomnosti lektora
- technických alebo prevádzkových dôvodov
- zásahu vyššej moci (epidémie, rozhodnutia orgánov verejnej moci a pod.)

V takom prípade bude Klientovi vrátená uhradená suma do 10 dní.

8. Zodpovednosť

Klient sa zaväzuje dodržiavať pokyny lektora a interné pravidlá.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nedodržaním pokynov alebo zatajením zdravotných obmedzení zo strany Klienta.

9. Reklamácie

Reklamácie je možné uplatniť e-mailom na:
info.healyin@gmail.com

Poskytovateľ vybaví reklamáciu v lehote do 30 dní v súlade s platnými právnymi predpismi.

10. Doručovanie

Písomnosti sa doručujú e-mailom na info.healyin@gmail.com

Správa sa považuje za doručенú dňom odoslania, ak sa nevráti ako nedoručená.

11. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s:

- Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR)
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Rozsah spracúvaných údajov:

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo

Účel spracúvania:

- uzatvorenie a plnenie zmluvy
- evidencia platieb
- komunikácia s Klientom

Právny základ:

- plnenie zmluvy
- plnenie zákonných povinností

Údaje sú spracúvané prostredníctvom rezervačného systému Calendari, ktorý vystupuje ako sprostredkovateľ spracúvania osobných údajov.

Osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne podľa zákonných lehôt.

Klient má právo:

- na prístup k údajom
- na opravu
- na vymazanie

- na obmedzenie spracúvania
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

12. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.04.2026.