

Zásady ochrany osobných údajov

1. Tento dokument predstavuje všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb štúdia Rebella (ďalej len „**VOP**“) podnikateľkou – **Ivana Bócová dipl.f. - Bocianka**, miesto podnikania Hraničná 5, 82105 Bratislava-Ružinov, Slovenská republika, IČO 51 319 535, zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, číslo živnostenského registra **110-263981**, DIČ 1080885608

Definície pojmov

2. Na účely výkladu ustanovení týchto VOP majú použité pojmy význam podľa tohto bodu nasledovne:
 1. **Poskytovateľ** znamená podnikateľku **Ivana Bócová dipl.f. - Bocianka**,
 2. **Klient** znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzavrie zmluvu na poskytovanie ktorejkoľvek služby: individuálne terapie, skupinové cvičenia, workshopy prostredníctvom webovej stránky www.rebella.sk,
 3. **Zmluva** znamená zmluva na poskytovanie ktorejkoľvek služby: individuálne terapie, skupinové cvičenia, workshopy v zmysle ods. b. vyššie,
 4. **Individuálne terapie** znamenajú terapie v definíciách a podmienkach tak ako sú uvedené na webovej stránke Poskytovateľa www.rebella.sk tvoriace predmet Zmluvy uzavretej s Poskytovateľom
 5. **Hodinou/lekciou** sa v zmysle týchto VOP rozumie časový úsek v rámci jedného dňa, kedy sa realizuje služba od príchodu po ukončenie daného časového úseku v daný deň, tak ako je tento definovaný pri jednotlivých službách na webovej stránke www.rebella.sk,
 6. **Workshop** sa v zmysle týchto VOP rozumie časový úsek v rámci jedného či viacerých dní, kedy sa realizuje služba workshop v presne vymedzený čas ako je toto definované na webovej stránke www.rebella.sk,
 7. **VOP** znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Programov pre deti Poskytovateľom,
 8. **Cena služby** znamená cenu za službu, tak ako je táto uvedená na webovej stránke www.rebella.sk,
 9. **Zmluvná strana** znamená v kontexte uzavretej Zmluvy jednotlivo Klient alebo Poskytovateľ, **Zmluvné strany** znamená Poskytovateľ a Klient spolu.

Úvodné ustanovenia

3. Poskytovateľ sa Zmluvou zaväzuje poskytnúť Klientovi zakúpenú službu a Klient sa zaväzuje uhradiť za službu celú sumu alebo zálohu za službu. Zmluvný vzťah (uzatvorenie Zmluvy) medzi Poskytovateľom a Klientom vzniká na základe registrácie na službu zo strany Klienta, jej potvrdením Poskytovateľom a úhrady Ceny programu, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.
4. **Individuálna terapia** je určená výlučne na absolvovanie Klientom určenej jednej (1) osoby.
5. **Skupinové cvičenie** je určené výlučne na absolvovanie Klientom určenej jednej (1) osoby. V prípade záujmu o absolvovanie viacerými osobami je potrebné zakúpenie zodpovedajúceho počtu miest.
6. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť všetkých Zmlúv uzatvorených medzi Poskytovateľom a Klientom. Klient s týmito VOP vyjadruje výslovný súhlas pri objednávke služby v štúdiu Rebella.
7. Aspekty právneho vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom, ktoré nie sú upravené vo VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj „**Občiansky zákonník**“).
8. Na vzťahy s Klientom, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej aj „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej aj „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“).
9. Použitie akýchkoľvek existujúcich obchodných podmienok Klienta, ktorý je právnickou osobou, odlišných od týchto VOP, je vylúčené.

Plnenie v zmysle Zmluvy

9. Klient najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po zaslaní registrácie obdrží na ním zadanú e-mailovú adresu informáciu k zaslanej registrácii – potvrdenie registrácie Poskytovateľom. Následne bude Poskytovateľom Klientovi zaslaná faktúra na úhradu Ceny služby, so splatnosťou sedem (7) dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, ak sa Klientom vybraná služba má začať skôr ako sedem (7) dní odo dňa potvrdenia registrácie Poskytovateľom, je Klient povinný uhradiť Cenu služby na základe faktúry najneskôr jeden (1) deň pred začatím služby. V prípade, ak zo strany Klienta príde k úhrade služby po lehote splatnosti uvedenej v tomto bode, nie je zo strany Poskytovateľa garantovaná služba.

10. Po úhrade služby Klient obdrží všetky ďalšie potrebné informácie k zakúpenej službe.
11. Povinnosť Poskytovateľa poskytnúť službu Klientovi je splnená tým, že klientovi sú poskytnuté Hodiny v počte a trvaní podľa zakúpenej služby. Zmluva sa zo strany Poskytovateľa považuje za splnenú aj v prípade, ak klient nebude absolvovať jednotlivé Hodiny v zakúpenej službe z akýchkoľvek dôvodov na jeho strane.
12. V prípade, že nastali okolnosti nezávislé od vôle Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľovi objektívne a nezávinene bránia v plnení jeho záväzkov zo Zmluvy, najmä okolnosti vyššej moci, sú okolnosťami vylučujúcimi akúkoľvek zodpovednosť Poskytovateľa voči Klientovi v dôsledku omeškania s plnením záväzkov v zmysle Zmluvy.

Zrušenie služby a náhradné hodiny

13. Počet Hodín, ktoré je možné zrušiť a nahradiť je definovaný nasledovne: (i) Skupinové cvičenia – je možné nahradiť päť (5) Hodín s platnosťou 6 mesiacov od odhlásenia, okrem uzavretých kurzov presne označených kedy je nie je možné nahradiť hodinu/lekcii, Pre zrušenie Hodiny s možnosťou jej náhrady je potrebné zrušenie Hodiny uskutočniť najneskôr 12 hodín pred začatím cvičenia/lekcii, ktorú má Klient záujem zrušiť, a to prostredníctvom odhlasovacieho formuláru zverejneného na stránke www.rebella.sk. (ii) Individuálne terapie – je možné nahradiť jednu (1) Hodinu, zrušenú najneskôr 24 hodín pred začatím terapie. V opačnom prípade nie je možné nahradiť hodinu,
14. V prípade zrušenia v kratšej lehote ako je uvedené v bode 13 týchto VOP, vo väčšom počte ako umožňuje zakúpená služba alebo v prípade neuskutočnenia dohody o náhradnej Hodine v zmysle bodu 13 týchto VOP, daná Hodina sa považuje za poskytnutú a Klientovi nevzniká nárok na žiadnu náhradnú Hodinu, zľavu z Ceny služby ani inú finančnú alebo inú kompenzáciu. S uvedeným podmienkami rušenia Hodín a poskytovania náhradných Hodín Klient vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí.

Cena a platobné podmienky

15. Cena skupinového cvičenia je uvedená pri jednotlivých lekciách na www.rebella.sk. Každé skupinové cvičenie obsahuje presne špecifikovaný počet Hodín, ktoré sú jeho obsahom, ako aj čas ich trvania a informáciu, čo je v Cene cvičenia zahrnuté (napríklad: využívanie pomôcok a pod.).
16. Cena individuálnej terapie a workshopu je uvedená v cenníku na stránke www.rebella.sk.

17. Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi plnú Cenu programu s uvedením správneho variabilného symbolu, ktorým je číslo faktúry a s uvedeným menom a priezviska do poznámky. Úhradu faktúry je možné vykonať aj v hotovosti.
18. Cena programu sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa alebo dňom jej odovzdania k rukám Poskytovateľa. Cenu služby nie je možné uhrádzať na splátky.
19. Klientovi vzniká nárok na poskytnutie služby až po úhrade celej Ceny Klientom. V prípade, ak Cena služby nie je Klientom uhradená najneskôr deň vopred pred začatím služby, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť nástup, pričom pre takýto prípad si Zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 20 % (slovom dvadsať percent) z Ceny programu, na ktorý Klient zaslal prihlášku. Zmluvná pokuta je splatná do desiatich (10) dní odo dňa prvej Hodiny daného služby, zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v celom rozsahu.

Stornovanie celého skupinového cvičenia (odstúpenie od zmluvy)

19. Klient je oprávnený požiadať o stornovanie Skupinového cvičenia (odstúpiť od Zmluvy) zaslaním informácie na email studio.rebella@gmail.com alebo osobne s konateľkou **Ivana Bócová dipl.f. – Bocianka** a to v lehotách uvedených v bode 20 týchto VOP, minimálne s uvedením: identifikačné a kontaktné údaje Klienta, meno a priezvisko, názov zakúpeného skupinového cvičenia, deň úhrady Ceny programu.
20. Klient je oprávnený stornovať Skupinové cvičenie (odstúpiť od Zmluvy) s nasledujúcimi podmienkami:
 1. v prípade stornovania trinásť (13) až šesť (6) kalendárnych dní pred začatím Kurzu Skupinového cvičenia sa Klient zaväzuje zaplatiť storno poplatok vo výške 10 % (slovom desať percent) z Ceny programu (pre úplnosť v prípade stornovania Kurzu Skupinového cvičenia v lehote štrnásť (14) a viac kalendárnych dní pred začatím kurzu storno poplatok neplatí),
 2. Po začatí Kurzu Skupinového cvičenia v prípade stornovania Poskytovateľ Klientovi je povinný vrátiť alikvotnú čiastku kurzu mínus dvadsať (20) percent z celkovej Ceny Kurzu.

Ukončenie Zmluvy (odstúpenie od zmluvy) zo strany poskytovateľa

24. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť jednotlivý Kurz skupinového cvičenia v prípade nedosiahnutia dostatočnej obsadenosti jednotlivého Kurz skupinového cvičenia (nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov stanoveného Poskytovateľom). V takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od uzatvorených Zmlúv na poskytovanie konkrétneho Kurzu, a to písomným odstúpením doručeným Klientovi emailom, ktorého doručením sa Zmluva zrušuje. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný vrátiť Klientovi zaplatenú Cenu programu Klientovi na jeho účet, z ktorého bola Cena programu uhradená, najneskôr do desať (10) dní odo dňa zrušenia Zmluvy.
25. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť jednotlivý Kurz skupinového cvičenia v prípade výskytu epidémií, iných zdravotných rizík definovaných príslušnými orgánmi alebo zdravotných alebo iných rizík na zdraví a živote definovaných Poskytovateľom. V prípade zrušenia Kurz skupinového cvičenia v priebehu jeho trvania sa Kurz skupinového cvičenia preruší a tento bude pokračovať po odpadnutí prekážky jeho prerušenia.

Osobitné ustanovenia

28. Klient sa zaväzuje dodržiavať pravidlá danej služby, s ktorými bol oboznámený, ako aj pokyny lektoriek jednotlivcej služby.
29. Poskytovateľ nezodpovedá za škody (na majetku alebo na zdraví) vzniknuté Klientovi v prípade nedodržiavania pravidiel, s ktorými bol Klient oboznámený alebo v prípade nedodržiavania pokynov lektorov na jednotlivých službách.

Náhradné hodiny zo skupinových cvičení nie je možné uplatniť pri individuálnych terapiách.

30. Doručovanie písomností si Poskytovateľ a Klient dohodujú prostredníctvom e-mailu na adresy: Poskytovateľ studio.rebella@gmail.com Klient – na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii služby. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom obdržania potvrdenia o prečítaní zo strany adresáta odosielateľovi, pričom adresát sa zaväzuje takéto potvrdenie o prečítaní zaslať odosielateľovi bez zbytočného odkladu po doručení písomnosti na e-mail. V prípade nesplnenia povinnosti zaslať potvrdenie o prečítaní sa písomnosť považuje za doručенú dňom obdržania potvrdenia o doručení písomnosti adresátovi.
31. Reklamácie, podanie sťažnosti alebo iný podnet je možné uplatniť na adrese Poskytovateľa studio.rebella@gmail.com alebo osobne konateľke Ivana Bócová

dipl.f. – Bocianka. K reklamácii, sťažnosti alebo inému podnetu sa Poskytovateľ vyjadrí v lehote siedmych (7) dní odo dňa jej doručenia a tieto budú vybavené v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Záverečné ustanovenia

33. Toto znenie VOP bolo zverejnené a je účinné od 1.7.2024.

Spracúvanie Vašich osobných údajov Zásady ochrany osobných údajov

Ochrana súkromia a osobných údajov našich zákazníkov je pre nás veľmi dôležitá.

Osobné údaje spracúvame a chránime v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Všetky informácie (meno priezvisko, email a tel. číslo) uchovávame a chránime cez rezervačný systém "calendiari"

Tieto informácie slúžia len na identifikáciu zákazníka. Informácie neposkytujeme tretím osobám.