**Ochrana osobních údajů**

**Informace o zpracování osobních údajů**

**Ochrana osobních údajů:** Pokud jste mým zákazníkem nebo návštěvníkem webu, svěřujete mi své osobní údaje. Já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

**Správce osobních údajů:**společnost  Ing. Ilona Jedličková, se sídlem Hrušovská 1057, Brandýs n.L., 25001. IČO: 74619128. Provozuji webovou stránku <https://joga-relaxace.webnode.cz/>  .  Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tedy určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, jak dlouho a vybírám případné další zpracovatele, kteří mi pomohou se zpracováním.

**Kontaktní údaje:**   Můžete mě kontaktovat na tel. čísle 777107213 nebo na e-mailu:  [inka1013@seznam.cz](mailto:inka1013@seznam.cz) .

**Prohlašuji**:  Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

* budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
* plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
* umožním a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

**Rozsah osobních údajů a účely zpracování:**     Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

* *poskytování služeb, plnění smlouvy*

Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, jméno, příjmení, telefonní číslo a  v případě firmy IČ a DIČ, číslo účtu a adresa, nezbytně potřebuji k plnění smlouvy (dodání služby, atd.).

* *vedení účetnictví*

Jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebuji, abych vyhověla zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

**Cookies:** Při procházení mého webu  zaznamenáváme vaši IP adresu, délku pobytu na stránce a odkud přicházíte. Cookies jsou použity pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek (díky tomu vám můžu nabídnout lepší služby). Cookies na  cílování reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu.  Cookies můžete na svém počítači zakázat.

**Pravidla a postupy pro ochranu osobních údajů:** Ochrana osobních údajů je zajištěna současnými moderními technickými prostředky. Dbám na ochranu svých osobních údajů a stejně tak mi záleží na vašich.   Mezi prostředky ochrany osobních údajů zahrnuji

* uživatelská jména a hesla (do počítače, mobilu, e-mailu, webových stránek a rezervační webové aplikace, účetního systému)
* šifrovaná komunikace na mých webových stránkách a rezervační webové aplikaci (platný https certifikát)
* řádná aktualizace softwaru
* uzamčené sídlo.

**Automatizované zpracování osobních dat:** nedochází k automatizovanému  zpracování osobních dat.

**Zpracování osobních údajů třetími stranami:** Procesy, které nedokážu zajistit v rámci vlastních možností využívám služeb a aplikací zpracovatelů, kteří  jsou profesionálové v takovém  a garantují ochranu osobních údajů, o čem informují na svých stránkách.  Jedná se o následující poskytovatele:

* <https://www.reservio.com/cs/>  Reservio je webová služba/produkt, který je vlastněn a provozován společností "Reservio, s.r.o.", se sídlem v Hlinky 995/70, Staré Brno, 603 00 Brno, Česká republika.

Pokud se rozhodnu pro změnu nebo dalšího zpracovatele, budu klást stejné nároky na kvalitu a ochranu osobních údajů tak, jako u sebe.

**Předávání dat mimo Evropskou unii:**  Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno  v rámci EU.

**Vaše práva v kontextu  problematiky zpracování a ochrany osobních údajů:**    Jakékoliv právo z níže uvedených budete chtít využít, prosím, kontaktujte mě e-mailem:  [inka1013@seznam.cz](mailto:inka1013@seznam.cz)

* Máte právo na informace a tyto se Vám dostávají na těchto stránkách s pravidly pro  zpracování osobních údajů.
* Máte právo kdykoliv odvolat písemný souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.
* Máte právo získat potvrzení  zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány  a za jakým účelem a jak. Na vyřízen potřebuji 14 dní.
* Máte právo na opravu, doplnění a změnu osobních údajů (nepřesné, neaktuální údaje)
* Máte právo na výmaz (být zapomenut).  Na základě Vašeho požadavku  vymažu  Vaše osobní údaje  ze systému i zpracovatelů  a ze záloh.  Na to potřebuji 30 dní.  V případech, kdy jsem vázaná zákonnou povinností (evidence vystavených daňových dokladů po dobu zákonné lhůty), smažu takové údaje, které nejsou vyžadovány zákonem.  O výmazu Vás budu informovat e-mailem.
* Máte právo na omezení zpracování, pokud  dle vašeho názoru jsou údaje nepřesné, zpracování je protiprávní a místo výmazu žádáte omezení jejich použití, správce data nepotřebuje, ale vy  zpracování požadujete  pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.  Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.
* Přenositelnost. Máte právo na to, aby správce předal Vaše osobní údaje někomuje jinému, tyto informace předám ve strojově čitelné podobě ve lhůtě 30 dnů.
* Máte právo na uplatnění svých práv  na ochranu osobních údajů u **Úřadu pro ochranu osobních údajů (**[**www.uoou.cz**](http://www.uoou.cz)**)**, na který se můžete obráti se stížností na nesprávné zacházení s osobními údaji.

**Mlčenlivost:**  Ujišťuji Vás, že  zachovám mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních, jejichž publikování by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů.  Tato mlčenlivost trvá  i po ukončení závazkových vztahů. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

**Tyto zásady platí od 25.5.2018.**

Více zde: [https://joga-relaxace.webnode.cz/ochrana-osobnich-udaju/](https://joga-relaxace.webnode.cz/ochrana-osobnich-udaju/?utm_source=copy&utm_medium=paste&utm_campaign=copypaste&utm_content=https%3A%2F%2Fjoga-relaxace.webnode.cz%2Fochrana-osobnich-udaju%2F)