Obchodní podmínky a podmínky účasti na aktivitách TOK

Tyto podmínky upravují účast na lekcích, workshopech, seminářích a dalších aktivitách organizovaných pod názvem TOK, stejně jako nákup a využití dárkových poukazů a zboží.

Organizátoři

- **Denisa Drbohlavová**
  IČO: 06084125
- **Michaela Flamíková**
  IČO: 06317952

E-mail: tokliberec@gmail.com

Telefon: 774 199 374

Web: tokliberec.cz

Místo konání: Masarykova 518/4A, Liberec

Rezervace a platby

Rezervace probíhají prostřednictvím rezervačního systému Calendiari.

Platbu za lekce a další aktivity je možné provést:

- online předem,
- na místě v hotovosti,
- pomocí QR platby.

Rezervace se stává závaznou po jejím potvrzení v rezervačním systému.

Dárkové poukazy

1. Dárkové poukazy lze zakoupit na určité služby, zboží nebo v konkrétní finanční hodnotě.
2. **Platnost:** Dárkový poukaz je platný po dobu **1 roku (12 měsíců)** od data jeho vystavení/zakoupení, není-li na poukazu výslovně uvedeno jinak. Po uplynutí doby platnosti poukaz propadá bez nároku na náhradu či vrácení peněz.
3. **Uplatnění:** Poukaz lze uplatnit na veškeré služby a produkty, které jsou součástí nabídky TOK – tedy na lekce, kurzy, workshopy, události/akce a nákup v butiku.
4. Poukaz je přenosný, není však možné jej směnit za hotovost ani z něj vracet peníze v případě nevyčerpání jeho plné hodnoty.

Storno podmínky

1. Běžné otevřené lekce

- Rezervaci běžné lekce je možné bezplatně zrušit nejpozději **3 hodiny** před jejím začátkem.
- Při pozdějším zrušení nebo neúčasti nárok na vrácení platby zaniká.
- V případě permanentek nebo zvýhodněných vstupů je pozdě zrušená lekce odečtena jako využitá.

2. Workshopy, semináře a speciální akce

- Účast na workshopu nebo semináři lze bezplatně zrušit a získat zpět plnou částku nejpozději **14 dní** před termínem konání akce.
- Při zrušení rezervace méně než 14 dní před začátkem workshopu (nebo při neúčasti) se uhrazená platba nevrací a storno poplatek činí 100 % z ceny.
- V případě, že se účastník nemůže akce zúčastnit, je možné za sebe vyslání náhradníka (stačí organizátorovi předem nahlásit jméno a kontaktní údaje náhradníka).

Účast na aktivitách a zdravotní stav

Veškerých aktivit se účastník účastní dobrovolně a na vlastní odpovědnost.

- Každý účastník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav a je povinen zvážit, zda je pro něj daná aktivita vhodná.
- V případě zdravotních omezení, úrazu, psychických obtíží, těhotenství nebo jiných komplikací doporučujeme konzultaci s lékařem a informování lektora před začátkem lekce.
- Aktivity nejsou primárně určeny pro těhotné ženy. Pokud se těhotná žena rozhodne aktivity zúčastnit, činí tak plně na vlastní odpovědnost.
- Organizátor nenese odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé v důsledku přecenění vlastních možností, zatajení zdravotního stavu nebo nedodržování pokynů lektora.
- Lekce, workshopy ani další aktivity nenahrazují zdravotní péči, fyzioterapii ani psychologickou pomoc.

Pravidla účasti

Účastník se zavazuje:

- respektovat pokyny lektora,
- chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům,
- nepoškozovat vybavení ani prostor,
- nevstupovat na aktivity pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

Organizátor si vyhrazuje právo neumožnit účast osobě, která svým chováním narušuje průběh aktivit nebo bezpečnost ostatních.

Fotografie a videozáznamy

Během běžných aktivit nejsou pořizovány fotografie ani videozáznamy za účelem propagace.

- V případě speciálních promo akcí budou účastníci vždy předem informováni a bude vyžádán jejich výslovný souhlas.

Závěrečná ustanovení

Účastí na aktivitách TOK (včetně odeslání rezervace či uplatnění dárkového poukazu) účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

- Organizátor si vyhrazuje právo tyto podmínky v přiměřeném rozsahu upravit nebo aktualizovat. Platné podmínky jsou vždy zveřejněny na webových stránkách a v rezervačním systému.